Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КУРГАНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 ноября 2016 г. N 8280

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

"ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Администрации города Курганаот 28.02.2017 N 1415, от 22.03.2017 N 1997, от 20.10.2017 N 7907,от 09.11.2017 N 8485, от 22.12.2017 N 9716, от 20.03.2018 N 1753,от 20.07.2018 N 4563, от 09.11.2018 N 7315, от 11.03.2019 N 1448,от 18.04.2019 N 2429, от 22.07.2019 N 4700, от 08.11.2019 N 7433,от 03.09.2020 N 5198, от 16.11.2020 N 6951, от 30.12.2020 N 8152,от 19.04.2021 N 2469, от 10.11.2021 N 7795, от 07.06.2022 N 3641,от 25.07.2022 N 5006, от 10.11.2022 N 8280) |  |

В целях оптимизации и повышения качества предоставления муниципальных услуг города Кургана, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", Постановлением Правительства Курганской области от 14.10.2013 N 496 "О государственной Программе Курганской области "Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг", Уставом муниципального образования города Кургана Администрация города Кургана постановляет:

1. Утвердить муниципальную [Программу](#P43) "Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг" согласно приложению к настоящему Постановлению.

(в ред. Постановлений Администрации города Кургана от 09.11.2017 N 8485, от 09.11.2018 N 7315)

2. Настоящее Постановление вступает в силу с 01.01.2017.

3. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на первого заместителя руководителя Администрации города Кургана Жижина А.В. и заместителя руководителя Администрации города Кургана, директора Департамента финансов Зворыгина И.В.

Руководитель

Администрации города Кургана

А.Ю.ПОТАПОВ

Приложение

к Постановлению

Администрации города Кургана

от 16 ноября 2016 г. N 8280

"Об утверждении

муниципальной Программы

"Повышение качества и доступности

предоставления муниципальных услуг"

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

"ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановления Администрации города Кургана от 10.11.2022 N 8280) |  |

Паспорт

муниципальной Программы

"Повышение качества и доступности предоставления

муниципальных услуг"

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной Программы | "Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг" (далее - Программа) |
| Основание для разработки муниципальной Программы | - Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 145-ФЗ;- Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 N 203 "О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы";- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года";- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 N 313 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество";- Постановление Правительства Курганской области от 14.12.2018 N 428 "Об утверждении государственной программы Курганской области "Информационное общество";- Постановление Администрации города Кургана от 01.10.2021 N 7032 "Об утверждении плана мероприятий на 2022 - 2024 годы по реализации Стратегии социально-экономического развития муниципального образования города Кургана до 2035 года" |
| Заказчик муниципальной Программы | Администрация города Кургана |
| Ответственный исполнитель муниципальной Программы | Администрация города Кургана, ее органы,муниципальные учреждения,Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" (далее - ГБУ "МФЦ") (по согласованию),государственные учреждения,иные организации, участвующие в предоставлении муниципальных услуг (по согласованию) |
| Разработчик муниципальной Программы | Администрация города Кургана |
| Цели и задачи муниципальной Программы | Цели:- повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Кургане, в том числе предоставление муниципальных услуг в электронном виде и на базе ГБУ "МФЦ";Задачи:- сокращение количества взаимодействия заявителей с должностными лицами органов Администрации города Кургана, предоставляющих муниципальные услуги, а также с иными органами власти за счет перевода услуг в электронный вид, организации межведомственного электронного взаимодействия, предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе ГБУ "МФЦ", а также информирования получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания муниципальных услуг, в том числе о возможностях предоставления муниципальных услуг в ГБУ "МФЦ" и в электронном виде;- мониторинг качества и доступности муниципальных услуг |
| Целевые индикаторы | - доля муниципальных услуг, получаемых гражданами по принципу "одного окна", в т.ч. на базе ГБУ "МФЦ";- доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде;- доля муниципальных услуг, по которым документы и информация предоставляются в рамках межведомственного электронного взаимодействия;- уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Кургана |
| Сроки и этапы реализации муниципальной Программы | 2017 - 2025 годы |
| Финансовое обеспечение муниципальной Программы | Общий объем финансирования Программы за счет средств бюджета города Кургана составит 5973 тысяч рублей,в том числе:2017 год - 679 тысяч рублей;2018 год - 1661 тысяча рублей;2019 год - 1449 тысяч рублей;2020 год - 1175 тысяч рублей;2021 год - 826 тысяч рублей;2022 год - 183 тысяч рублей;2023 - 2025 гг. - при необходимости финансовое обеспечение мероприятий Программы будет осуществляться за счет средств бюджета города Кургана.Помимо средств бюджета города Кургана для финансирования Программы могут быть привлечены (по согласованию):средства бюджета Курганской области, предоставляемые на поддержку проведения административной реформы;средства федерального бюджета, предоставляемые на поддержку проведения административной реформы;внебюджетные средства.Объемы финансирования Программы ежегодно уточняются в соответствии с решением Курганской городской Думы о бюджете города Кургана на соответствующий финансовый год |
| Ожидаемые результаты от реализации муниципальной Программы | - оптимизация порядка предоставления муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна" на базе ГБУ "МФЦ";- увеличение объемов и качества предоставления муниципальных услуг в электронном виде, межведомственного электронного взаимодействия;- увеличение объема электронного документооборота;- обеспечение доступа заявителей к получению муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг |

Раздел I. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМЫ

Программа разработана в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации в целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Постановления Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 N 313 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество", Постановления Правительства Курганской области от 14.12.2018 N 428 "Об утверждении государственной программы Курганской области "Информационное общество".

Повышение качества и доступности муниципальных услуг является одной из важнейших задач совершенствования управления и повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципального образования города Кургана и является приоритетной задачей для развития системы муниципального управления.

Получение гражданами и организациями муниципальных услуг в большинстве случаев требует непосредственного обращения граждан в органы Администрации города Кургана, предоставляющие муниципальные услуги. Для получения большинства муниципальных услуг, заявители вынуждены посещать органы (организации) для подачи заявления и необходимых документов либо для непосредственного получения результата самой услуги. Такие посещения органов (организаций), как правило, связаны с ожиданием в очереди зачастую в условиях, не отвечающих элементарному уровню комфортности.

Каждая муниципальная услуга предусматривает выполнение конкретного набора административных процедур, в большинстве случаев требуется получение межведомственных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, от органов (организаций) различного уровня власти. Получение данных документов без использования электронных каналов межведомственного электронного взаимодействия усложняет процесс предоставления муниципальной услуги.

Организация предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе ГБУ "МФЦ", перевод услуг в электронный вид, межведомственное электронное взаимодействие, развитие электронного документооборота, оптимизация деятельности по предоставлению муниципальных услуг при помощи внедрения современных информационных технологий определены в качестве одних из важнейших общесистемных мер снижения административных барьеров и повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг.

Ежегодный мониторинг качества предоставления муниципальных услуг позволяет оценить основные параметры, характеризующие качество и доступность предоставления муниципальных услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Базовое значение (2016 год) | Фактическое значение по годам реализации Программы |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1. | Доля муниципальных услуг, получаемых гражданами по принципу "одного окна", в т.ч. на базе ГБУ "МФЦ", % | 90 | 92,1 | 91,9 | 100 | 100 | 100 |
| 2. | Доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде, % | 65 | 65,8 | 70,3 | 76,2 | 76,7 | 76 |
| 3. | Доля муниципальных услуг, по которым документы и информация предоставляются в рамках межведомственного электронного взаимодействия, % | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4. | Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Кургана, % | 80 | 92,8 | 91,3 | 91,5 | 91,9 | 95,7 |

В целом фактические показатели Программы находятся на высоком уровне. Наблюдается тенденция к увеличению большинства показателей Программы. Так, например, доля муниципальных услуг, получаемых гражданами по принципу "одного окна", в т.ч. на базе ГБУ "МФЦ", увеличилась с 90% (2016 г.) до 100% (2019 - 2021 гг.), доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде, с 65% (2016 г.) до 76% - 76,7% (2020, 2021 гг.), уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг с 80% (2016 г.) до 95,7% (2021 г.).

Таким образом, необходимо продолжать работу в данном направлении.

Реализация мероприятий Программы позволит расширить перечень муниципальных услуг, предоставляемых гражданам в электронном виде, упростит процедуру получения гражданами и юридическими лицами муниципальных услуг и получение необходимых для предоставления муниципальных услуг документов без участия заявителя, обеспечит существенное снижение издержек заявителей при взаимодействии с органами власти, повысит качество и доступность муниципальных услуг, в том числе в электронном виде, а также позволит поддерживать уже достигнутые результаты.

В основу Программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления муниципальных услуг, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг.

Применение программно-целевого метода позволит:

- определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации исходя из их социальной и экономической целесообразности, а также с учетом возможности финансирования;

- увязать имеющиеся и планируемые финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям Программы;

- обеспечить интеграцию мероприятий, носящих различный характер (научно-исследовательский, организационно-хозяйственный), в общий процесс достижения конечных целей, предусмотренных Программой;

- создать условия для оперативного и результативного управления рисками.

Реализация Программы направлена на решение проблемы оптимизации и повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Кургане путем предоставления муниципальных услуг на базе ГБУ "МФЦ", в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия, что соответствует приоритетным задачам социально-экономического развития города Кургана, позволит обеспечить доступность и повысить качество предоставления муниципальных услуг жителям города Кургана.

Реализация Программы направлена также на достижение приоритетов и целей, обозначенных в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 N 203, и достижение национальных целей и решение стратегических задач развития Российской Федерации на период до 2024 года, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204.

Раздел II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ

ПРОГРАММЫ

Основная цель Программы - повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Кургане путем предоставления муниципальных услуг на базе ГБУ "МФЦ", в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия.

Достижение поставленных целей будет осуществляться решением следующих задач:

- сокращение количества взаимодействия заявителей с должностными лицами органов Администрации города Кургана, предоставляющих муниципальные услуги, а также с иными органами власти за счет перевода услуг в электронный вид, организации межведомственного электронного взаимодействия, предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе ГБУ "МФЦ", а также информирования получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания муниципальных услуг, в том числе о возможностях предоставления муниципальных услуг в ГБУ "МФЦ" и в электронном виде;

- мониторинг качества и доступности муниципальных услуг.

Раздел III. СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Сроки реализации Программы: 2017 - 2025 годы.

Срок реализации Программы обеспечит исполнение поставленных целей и задач.

Досрочное прекращение реализации Программы осуществляется в случае достижения цели и задач Программы.

Раздел IV. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ

ПРОГРАММЫ

При необходимости финансовое обеспечение мероприятий Программы будет осуществляться за счет средств бюджета города Кургана.

Дополнительно могут быть привлечены (по согласованию):

средства бюджета Курганской области, предоставляемые на поддержку проведения административной реформы;

средства федерального бюджета, предоставляемые на поддержку проведения административной реформы;

внебюджетные средства.

Объемы финансирования Программы ежегодно уточняются в соответствии с решением Курганской городской Думы о бюджете города Кургана на соответствующий финансовый год.

Раздел V. СВЕДЕНИЯ О РАСПРЕДЕЛЕНИИ ОБЪЕМОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Общий объем финансирования Программы за счет средств бюджета города Кургана составит 5973 тысяч рублей, в том числе:

2017 год - 679 тысяч рублей;

2018 год - 1661 тысяча рублей;

2019 год - 1449 тысяч рублей;

2020 год - 1175 тысяч рублей;

2021 год - 826 тысяч рублей;

2022 год - 183 тысяч рублей;

2023 - 2025 гг. - при необходимости финансовое обеспечение мероприятий Программы будет осуществляться за счет средств бюджета города Кургана.

Раздел VI. ОЦЕНКА ОЖИДАЕМОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Показателями, характеризующими достижение целей и задач Программы, являются:

- доля муниципальных услуг, получаемых гражданами по принципу "одного окна", в т.ч. на базе ГБУ "МФЦ" - 100%;

- доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде - 82%;

- доля муниципальных услуг, по которым документы и информация предоставляются в рамках межведомственного электронного взаимодействия - 100%;

- уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Кургана - 95%.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется в порядке, установленном Администрацией города Кургана.

Раздел VII. СИСТЕМА ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

[Система](#P250) программных мероприятий с указанием сроков их исполнения, ответственных исполнителей, финансового обеспечения приведена в приложении 1 к Программе.

Раздел VIII. СИСТЕМА ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

[Система](#P375) целевых индикаторов Программы приведена в приложении 2 к Программе.

Раздел IX. СВЕДЕНИЯ О МЕХАНИЗМЕ КОНТРОЛЯ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Контроль за реализацией Программы осуществляет Администрация города Кургана.

Организацию контроля и организацию ведения отчетности за реализацией программных мероприятий осуществляет сектор административной реформы Управления информационных технологий Администрации города Кургана.

Раздел X. СВЕДЕНИЯ О НАЛИЧИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ КУРГАНСКОЙ

ОБЛАСТИ

Для достижения задач, совпадающих с задачами Программы, утверждены следующие федеральные и областные целевые программы:

1) Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 N 313 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество";

2) Постановление Правительства Курганской области от 14.10.2013 N 496 "О государственной программе Курганской области "Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг";

3) Постановление Правительства Курганской области от 14.12.2018 N 428 "Об утверждении государственной программы Курганской области "Информационное общество".

Приложение 1

к муниципальной Программе

"Повышение качества и доступности

предоставления муниципальных услуг"

СИСТЕМА

ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ "ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И

ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Содержание мероприятия | Срок исполнения (год, квартал) | Ответственные исполнители | Финансовое обеспечение |
| Источник | Объем,тыс. руб. |
| I. Сокращение количества взаимодействия заявителей с должностными лицами органов Администрации города Кургана, предоставляющих муниципальные услуги, а также с иными органами власти за счет перевода услуг в электронный вид, организации межведомственного электронного взаимодействия, предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе ГБУ "МФЦ", а также информирования получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания муниципальных услуг, в том числе о возможностях предоставления муниципальных услуг в ГБУ "МФЦ" и в электронном виде |
| 1 | Разработка проектов и принятие в установленном порядке нормативно-правовых актов Администрации города Кургана по внесению изменений в действующие административные регламенты в связи с переводом муниципальных услуг в электронный вид и предоставление их в МФЦ | 2017 - 2025 | Администрация города Кургана и ее органы | Бюджет города Кургана | [<\*>](#P364) |
| 2 | Информирование получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания муниципальных услуг, в том числе о возможностях предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" в ГБУ "МФЦ" и в электронном виде | 2017 - 2025 | Администрация города Кургана и ее органы, ГБУ "МФЦ" (по согласованию) | Бюджет города Кургана | [<\*>](#P364) |
| 3 | Проведение обучения и повышения квалификации работников МФЦ по вопросам предоставления муниципальных услуг | 2017 - 2025 | Администрация города Кургана и ее органы, ГБУ "МФЦ" (по согласованию) | Бюджет города Кургана | [<\*>](#P364) |
| 4 | Обеспечение перехода на предоставление муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Кургана, в электронный вид | 2017 | Администрация города Кургана и ее органы, муниципальные учреждения | Бюджет города Кургана | [<\*>](#P364) |
| 2018 | [<\*>](#P364) |
| 2019 | 435 |
| 2020 | 444 |
| 2021 - 2025 | [<\*>](#P364) |
| 5 | Поддержание функционирования защищенной сети передачи данных при предоставлении муниципальных услуг | 2017 | Администрация города Кургана и ее органы | Бюджет города Кургана | 414 |
| 2018 | 659 |
| 2019 | 760 |
| 2020 | 731 |
| 2021 | 826 |
| 2022 | 183 |
| 2023 - 2025 | [<\*>](#P364) |
| 6 | Актуализация переведенных в электронную форму муниципальных услуг | 2017 | Администрация города Кургана и ее органы | Бюджет города Кургана | [<\*>](#P364) |
| 2018 | 952 |
| 2019 - 2025 | [<\*>](#P364) |
| 7 | Создание автоматизированных информационных систем для предоставления муниципальных услуг. Разработка, развитие и модернизация автоматизированных информационных систем | 2017 | Администрация города Кургана и ее органы | Бюджет города Кургана | 175 |
| 2018 - 2025 | [<\*>](#P364) |
| 8 | Модернизация Удостоверяющего Центра Администрации города Кургана | 2017 | Администрация города Кургана и ее органы | Бюджет города Кургана | 90 |
| 2018 | [<\*>](#P364) |
| 2019 | 204 |
| 9 | Развитие электронного документооборота | 2017 - 2018 | Администрация города Кургана | Бюджет города Кургана | [<\*>](#P364) |
| II. Мониторинг качества и доступности муниципальных услуг |
| 10 | Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг органами Администрации города Кургана | 2017 | Администрация города Кургана и ее органы | Бюджет города Кургана | [<\*>](#P364) |
| 2018 | 50 |
| 2019 | 50 |
| 2020 - 2025 | [<\*>](#P364) |

--------------------------------

<\*> В пределах средств, выделенных на финансирование основной деятельности.

Приложение 2

к муниципальной Программе

"Повышение качества и доступности

предоставления муниципальных услуг"

СИСТЕМА ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ "ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Целевые индикаторы | Базовое значение индикатора (2016 год) | Ожидаемое значение индикатора по годам реализации муниципальной Программы |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год |
| I. Сокращение количества взаимодействия заявителей с должностными лицами органов Администрации города Кургана, предоставляющих муниципальные услуги, а также с иными органами власти за счет перевода услуг в электронный вид, организации межведомственного электронного взаимодействия, предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе ГБУ "МФЦ", а также информирования получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания муниципальных услуг, в том числе о возможностях предоставления муниципальных услуг в ГБУ "МФЦ" и в электронном виде |
| 1 | Доля муниципальных услуг, получаемых гражданами по принципу "одного окна", в т.ч. на базе ГБУ "МФЦ", % | 90 | 92,1 | 91,9 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде, % | 65 | 65,8 | 70,3 | 76,2 | 76,7 | 76 | 76 | 78 | 80 | 82 |
| 3 | Доля муниципальных услуг, по которым документы и информация предоставляются в рамках межведомственного электронного взаимодействия, % | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| II. Мониторинг качества и доступности муниципальных услуг |
| 4 | Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг, предоставляемых органами Администрации города Кургана, % | 80 | 92,8 | 91,3 | 91,5 | 91,9 | 95,7 | 93 | 94 | 94 | 95 |